

平成27年度

おもてなしのやまなし

知事表彰 表彰者

活動ご紹介

山梨市 掛本次郎（かけもとじろう）様

山梨市観光協会長を4年務め、任期中にソムリエや調理師など現場で活躍するプロを招へいし、観光協会員や市職員に「おもてなし講座」を行った。



自身が経営する「富士見茶屋いろり」では、ほうとうを提供するだけでなく、武田勝頼公由来の 甲冑や刀剣などの無料展示を行い、目でも楽しんでもらう工夫をしている。



市川三郷町 小野清明（おのきよあき）様

43年前から自宅の裏山でアジサイの栽培を始め、毎年10株ずつ増やし、今では約20種、500株以上のアジサイが咲き誇るまでになった。



来場者が見学出来るようにベンチやパラソルを設置し、無料で開放している。アジサイが見頃となる6月下旬には毎年県内外から観光客が訪れ、賑わっている。



新倉山あやめの会（富士吉田市）

激減してしまった新倉山のあやめの群生地を復興させようと、月に一度、雑草の除去やあやめの株分けなど保護活動を継続的に行い、今では5万株のあやめが咲き誇るまでになった。



今年度6月には「あやめ祭り」を開催し、新倉山を訪れた観光客に対し、冷茶や菓子のサービスを行うなど積極的におもてなしのイメージアップに取り組んでいる。



富士吉田市立下吉田小学校

平成25年の「富士山世界文化遺産登録」を受け、「下一小おもてなし宣言」を掲げ、児童会活動を中心におもてなしの活動を行っている。

「下一小おもてなし宣言」

下吉田第一小学校
下吉田第一小学校児童会
下吉田第一小学校PTA

○明るく、元気に、心の通うあいさつをします。

- ・ベストなあいさつで、明るい学校にします。
- ・登下校時に、安全に協力してくれた自転車の運転手さんにもあいさつをします。
- ・地域の人（地域を助けた人）を明るくするようなあいさつをします。

○行事や学習を通し、富士山や地域のことを積極的に学びます。

- ・富士山学習で、富士山・富士吉田市・下吉田のことをよく学びます。
- ・地域の良さを発見し、助けた人たちに伝えます。

○世界に誇る富士山にふさわしい地域となるよう、 学校・地域を積極的にきれいにします。

- ・学校・家庭・地域の人たちと協力して、きれいな下吉田にします。
- ・世界中の人に自慢のできるきれいな富士山になるよう、学習し、多くの人に呼びかけます。



富士山：2013年6月22日、世界文化遺産登録決定

2013年6月25日

「やまなしおもてなし宣言」登録

児童会の活動を覚えやすいよう「おもてなし」に合わせた5つの柱とし、あいさつ運動やゴミゼロ運動、富士山や地域のことを知る学習に取り組んでいる。



山梨観光振興会（山梨市）

山梨市三富地内にある、現在行政機関で整備を行っていない黒金山・白沢峠などの登山道整備を行い、観光資源の保全に努めている。



広瀬湖右岸の森にて、地域の子供対象のオリエンテーリングや森林セラピーなども行い、青少年の健全育成も担っている。



大月市立猿橋中学校

深い愛着を持つ猿橋を月に一度「愛橋作業」という名称で、猿橋及び周辺施設の清掃を60年近く行っている。清掃時には観光客に対して積極的な挨拶を行っている。



1年生は猿橋の歴史や構造などの学習を行ったり、「橋上の月」という地域行事では、全校生徒が俳句を作ったり、音楽部を中心に合唱を披露するなど、猿橋にちなんだ活動を行っている。

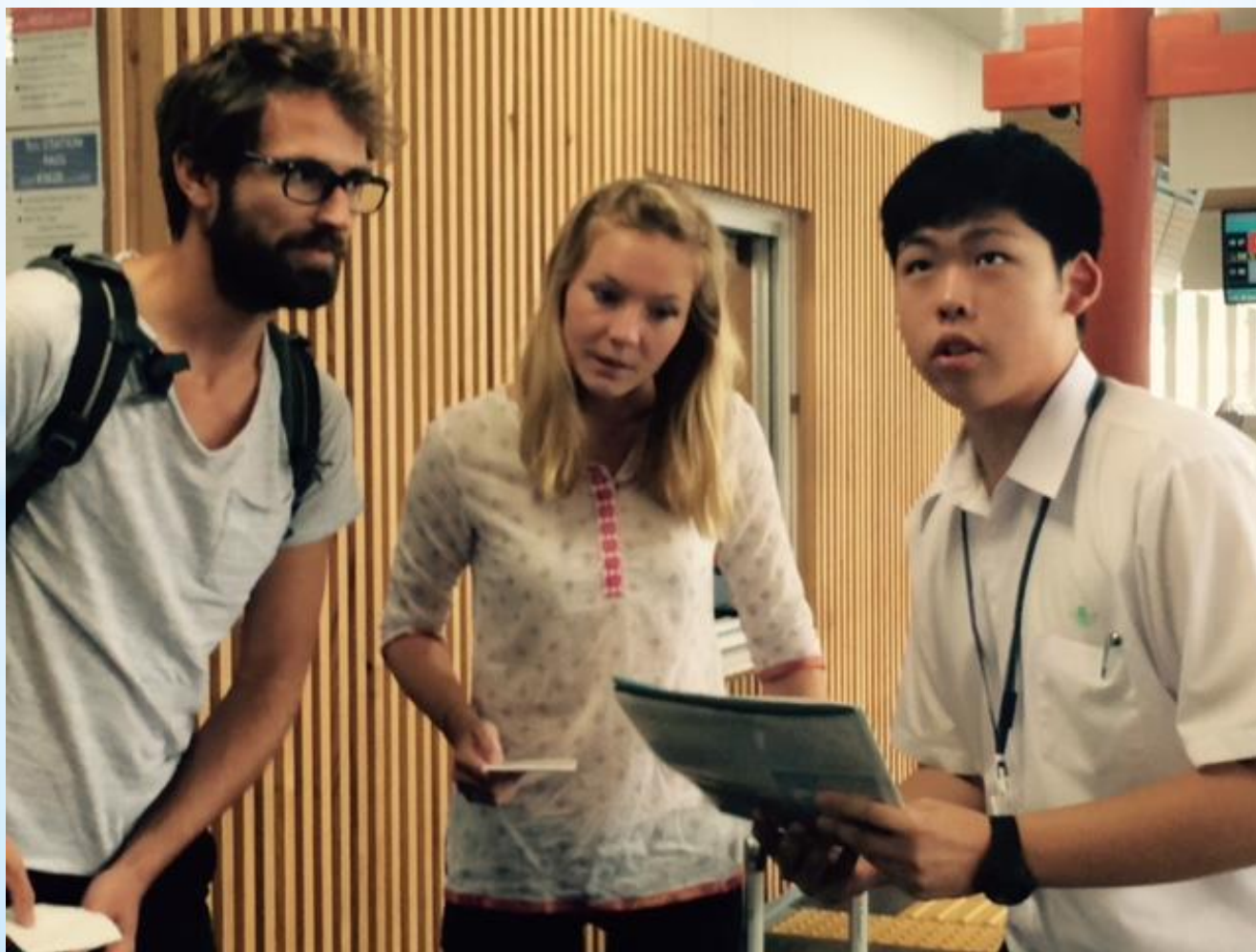


県立都留高等学校

地域活性化に対する活動を行い、富士山と岩殿山をデザインした飴や生徒が撮影した地元名所のポストカードなどの商品を学園祭などで販売し、売上金を県と大月市に寄附した。



大月駅周辺の清掃、外国人観光客に対する通訳案内、地元商店の紹介マップ作成などの活動も行い、さまざまな形で地域の期待に応え、その活性化に寄与している。



甘利山倶楽部（韮崎市）

甘利山においてレンゲツツジの下草刈りや鹿害防止柵の設置など貴重な植物保護活動に献身的に取り組むとともに、甘利山のガイド、登山道の整備など多方面にわたる活動を行う。



また、市内学校の校外学習やボランティアのサポートのほか、市が行う事業への積極的な参加・協力を行っている。



県立北杜高等学校

授業の一環として地域飾花活動を行っており、学校で栽培している草花を日野春駅に飾るとともに清掃を行っている。



また、毎年秋に「フェスタ杜のきらめき」を実施し、学校農場で収穫した生産物等の販売を行い、地域住民との絆を深めるための交流の場としている。



鈴虫の声を聞く甲斐（甲斐市）

平成24年度からJR竜王駅を利用する方に、夏の暑さを忘れられる「鈴虫の爽やかな音色」を聞いていただくように会員の育てた鈴虫を展示している。



展示期間修了後は、飼育希望者に鈴虫を無料で提供するとともに家庭で鑑賞できるように育て方を指導する活動も行っている。



ふるさと忍野案内人観光ガイド（忍野村）

平成18年に発足し、これまでに約2万人のガイドを実施し、忍野八海の観光PRに長年にわたり貢献している。



忍野中学校が実施している「富士山世界遺産忍野八海総合学習」では講師として、忍野八海の歴史など実際に現地を巡りながら生徒に伝承を行っている。



笛吹市石和温泉駅観光案内所

観光客に対して宿泊先や交通機関など幅広い情報を提供するほか、外国人観光客に対しては多言語パンフレットやタブレットによる翻訳など積極的なコミュニケーションを図る取り組みをしている。



また、宿泊客へのおもてなしとして、手荷物お届けサービスやレンタサイクル貸出などの便宜を図っている。



山梨貸切自動車株式会社（甲斐市）

スマートフォン配車システムや福祉タクシーの導入などお客様の立場にたった事業を行うほか、おもてなしタクシードライバーに28名（23%）が認定。



会社で「おもてなし宣言」をするなど、本県を訪れる観光客の利便向上と地域観光の発展に努めている。

