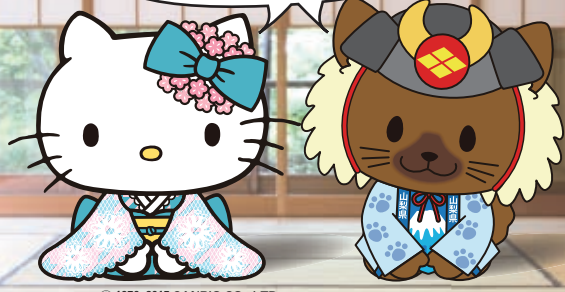


やまなしの あなたの笑顔がおもてなし



“おもてなし宣言”  
ハローキティと武田菱丸も  
応援してるよ!!



© 1976, 2015 SANRIO CO., LTD.  
APPROVAL No.G553042

第4回

おもてなしのやまなし県民大会

平成27年

日時

1月30日(金) 13:30 ~ 15:30

会場

ベルクラシック甲府

(3階・グレース) 甲府市丸の内1-1-17 (甲府駅北口より徒歩3分)

駐車場に限りがございますので、できるだけ公共交通機関または、お乗り合わせでご来場ください。

入場無料

要申込

(電話(055-223-1556)での  
申込みも可能です。)

入場希望の方は、  
裏面申込書にて  
お申し込みください。

プログラム

- ▶ あいさつ
- ▶ 表彰式 おもてなしのやまなし知事表彰
- ▶ 基調講演

テーマ 「国際観光地のおもてなし  
～東京五輪開催に向けたホスピタリティ」



やまなしおもてなしアドバイザー  
ザ・リッツ・カールトン前日本支社長

高野 登氏

プロフィール

- 長野県で生まれる。
- 1970年代に渡米し、NYブラザ、ホテルキタノほかアメリカの名だたるホテルに勤務。
- 1994年には、ザ・リッツ・カールトン日本支社長就任。ザ・リッツ・カールトンを退かれた後、「人とホスピタリティ研究所」の代表として、全国で講演やコンサルティングを行っている。
- 2011年4月から本県の「おもてなしのやまなし観光振興案例検討委員会」メンバー。
- 2011年12月から、「山梨県観光推進会議」メンバー。
- 現在「やまなしおもてなしアドバイザー」としてラジオ番組「高野登のおもてなしやまなし!」(毎週月曜朝9:55~エフエム富士)のパーソナリティーや各地での講演を行っている。

お問い合わせ

山梨県観光部 観光企画・ブランド推進課

TEL 055-223-1556

FAX 055-223-1574

ホームページの検索は「おもてなしやまなし」で

おもてなしやまなし 検索

主催 おもてなしのやまなし県民大会実行委員会

後援 朝日新聞甲府総局 NHK甲府放送局 エフエム富士 共同通信社甲府支局 産経新聞社甲府支局  
時事通信社甲府支局 テレビ朝日甲府支局 テレビ山梨 日本経済新聞社甲府支局  
毎日新聞甲府支局 山梨日日新聞社・山梨放送 読売新聞甲府支局

(五十音順)

# おもてなし推進週間

平成27年

2月1日(日)~7日(土)

県では、地域への誇りと愛着に基づく「おもてなし」を県民総参加で推進すること等により観光振興を図り、本県経済の発展と活力に満ちた地域社会の実現を目指して、「おもてなしのやまなし観光振興条例」を制定しました。

条例では、2月1日から7日を「おもてなし推進週間」と定め、県民や観光事業者の皆様にも、おもてなしについて理解と関心を深めていただくため、様々な事業を展開して参ります。



## 「山梨の観光とおもてなし」を学習

県立塩山高等学校

昨年度、商業研究部の情報誌発行などでおもてなし表彰を受けた塩山高校が、今年度は全校で総合的な学習の時間を活用し「観光とおもてなし」について学習しました。

1年生は山梨の観光とおもてなしについて新聞を使った学習を行い、県の担当者の講義を聴講し、意見文にまとめました。2年生は自ら山梨の観光を学習し、県の担当者へインタビューをしてレポートにまとめ発表しました。3年4組は（およそ1年にわたり）、6班に分かれて観光とおもてなしの課題を解決する探究活動をしました（写真1）。フィールドワーク、アンケート調査を行い、自分たちが考えた観光施策を県へ提案しました（写真2）。

高校生たちが考案した甲州ワインのポスターを地元の販売店に置いていただき（写真3）、地元の保育園や児童館へ出向いて、山梨に関心をもってもらうために紙芝居を披露（写真4）しました。

さらに、山梨のきれいな星の魅力をPRする提案「ほしめぐりin山梨」（写真5）のパンフレットは、やまなし観光推進機構が作成するイベントガイドブック冬号にそのアイデアが活用され、実際に作成・配布されました！（写真6）現在も提案した旅行ツアーを商品化しているところです。

10月にはやまなしおもてなしアドバイザーの高野登さんの講演を全校生徒約600人が聴きました（写真7・8）。高校生の心にはいつまでも「おもてなしの心」が息づくはずです！



(写真1・2) 「観光とおもてなし」施策の課題研究と県への施策発表会



(写真3・4) 甲州ワインPRポスターの配布や、保育園での紙芝居の様子



(写真5・6) 高校生が作った星めぐりマップとそのアイデアを元に観光推進機構が作ったガイドブック



(写真7・8) 全校生徒で高野さんの講演を聴講



皆さんのおもてなしの取り組みを「やまなしおもてなし宣言」として募集しています。

詳しくは「おもてなしやまなし」ホームページまで

## おもてなしのやまなし県民大会 申込用紙

ご住所 〒	ご連絡先 TEL
ご氏名	

※参加にあたり車いす、介助者同席など配慮が必要な場合はこちらにその旨ご記入ください。なお、配慮についてご希望に十分添えない場合もありますことを予めご了承ください。

観光企画・ブランド推進課  
おもてなし担当行き

FAX: 055-223-1574

お申し込み締め切り  
平成27年1月28日