

令和5年度ホスピタリティ向上事業

文系でも分かるビッグデータ・AI

～技術と未来のホスピタリティとは～

今注目を集めているビッグデータ戦略やAI戦略。ウォルトディズニーやナムコでのホスピタリティの経験、現職でのビッグデータやAIの企画開発の統括経験をもとに「文系」でも分かるビッグデータ時代に考える、「お客様にすべきホスピタリティ」についてお話しいただきます。



大島 崇央 氏

元ウォルト・ディズニー・カンパニー
シニアプロデューサー

2024年
2/9(Fri.)
14:00～15:30
受付13:30～

場所

山梨県立図書館 イベントスペース

定員

80名 (オンライン参加可能)

参加料

無料

主催・お問合せ

(公社) やまなし観光推進機構
担当：中村 (賢)

TEL：055-231-2722
(平日8:30～17:15)

講師プロフィール

早稲田大学教育学部卒業。

株式会社ナムコのテーマパーク事業部で新人教育を担当。ホスピタリティや顧客満足などを教える。また、テーマパークの企画部にて、アトラクション企画・製作、施設企画などを行う。

2001年に米国ディズニーの日本支社、ウォルト・ディズニー・カンパニー入社。シニア・プロデューサーとして、ディズニーの企画部隊を統括。社内外に向けたマーケティング勉強会・ディズニーユニバーシティの講師も行った。

2011年にカルチュア・コンビニエンスクラブ株式会社へ入社。TSUTAYAのネット事業でリニューアル戦略やマーケティングなどを担当。現在は、データベースマーケティングを統括し、ビッグデータ解析やAI研究開発を率いている。著書に『ディズニー流感動を生む企画の秘密』などがある。

参加申込

【**〆切**：2024年2月7日】

以下の二次元バーコードからお申し込みください。（Google Forms）



お車でお越しの際は、恐れ入りますが県庁敷地内（地下駐車場）等をご利用ください。

お問い合わせ先：やまなし観光推進機構 担当：中村（賢）

電話番号：055-231-5336（受付時間8時30分～17時15分）

MAIL：kankou@yamakan-sk.jp

