

第15回 おもてなしの やまなし県民大会

日時

令和8年1月28日(水)

13:30~16:00(予定)

会場

ベルクラシック甲府(3階・グレース)

甲府市丸の内1-1-17(甲府駅北口より徒歩3分)

駐車場に限りがございますので、できるだけ公共交通機関または、お乗り合わせでご来場ください。

入場
無料

定員:150名 要申込

お申し込みは、電子申請又はFAXにてお申し込みください。
(裏面に申込書あり)

プログラム

あいさつ



表彰式



事例発表



基調講演



講演テーマ

「山梨の魅力再発見! 地域のおもてなしの心と実践方法」

山梨には、歴史や文化、人の温かさといった、山梨ならではの魅力があります。私自身、航空会社勤務時代には、武田信玄の「人は城」という言葉のように、人を何より大切にしてきた文化を持つ山梨を外国人のお客様に旅行先として紹介し、とても喜ばれました。移住してから、人との温かなつながりや支え合う文化に触れ、山梨の魅力を一層強く感じています。本講演では、こうした魅力を再発見し、誇りを持って伝えるためのヒントと、明日から使えるおもてなしの基本マナーをお届けします。あなたのおもてなしが、訪れる人の心を動かします。

講師プロフィール

神奈川県横浜生まれ。1987年、全日本空輸株式会社(ANA)に入社。在職中は、国際線チーフパーサーとして活躍し、また管理職として延べ1,000人の部下を育成。2014年、50歳を機に退職し、憧れの八ヶ岳南麓(北杜市)に移住。現在は、客室乗務員として培った経験とキャリアコンサルタントの知見を生かし、「おもてなし」「コミュニケーション」「職場の活性化」などをテーマに、企業や教育機関などで研修やセミナーを実施している。



株式会社グリーンフォレスト
菅又 蒼圭美氏

おもてなし推進週間

おもてなし
やまなし!

令和8年2月1日(日)～7日(土)



© HISHIMARU TAKEDA

県では、地域への誇りと愛着に基づく「おもてなし」を県民総参加で推進することなどにより観光振興を図り、本県経済の発展と活力に満ちた地域社会の実現を目指して、「おもてなしのやまなし観光振興条例」を制定しました。条例では、2月1日から7日を「おもてなし推進週間」と定め、県民や観光事業者の皆様にも、おもてなしについて理解と関心を深めていただくための取り組みを展開しております。

おもてなしのやまなし県民大会参加申込方法

電子申請での
参加申込み

右記QRコードからアクセスし、申込みフォームにご記入の上、送信してください



FAXでの
参加申込み

055-223-1574

下記申込み欄へ必要事項をご記入の上、
観光政策グループ企画あてへご送付ください

申込み
締切日

令和8年1月26日(月)

氏名	連絡先	メールアドレス
	TEL	
	TEL	
	TEL	

※参加される方を把握させていただくため、必ず事前の申込みをお願いします。
※参加にあたり車椅子、介助者同席など配慮が必要な場合はこちらにその旨ご記入ください。なお、配慮についてご希望に十分添えない場合もありますことを予めご了承ください。
※記載いただいた情報は当イベント以外で使用することは一切ありません。

問い合わせ先 山梨県観光文化・スポーツ部 観光政策グループ

TEL 055-223-1556 FAX 055-223-1574

主催：おもてなしのやまなし県民大会実行委員会

後援：朝日新聞甲府総局、NHK甲府放送局、エフエム富士、共同通信社甲府支局、産経新聞甲府支局、時事通信社甲府支局、テレビ朝日甲府支局、テレビ山梨、日本経済新聞社甲府支局、毎日新聞甲府支局、山梨日日新聞社・山梨放送、読売新聞甲府支局（五十音順）