

私たちにできる「おもてなし」ってなに？

旅行者に明るくあいさつする



住んでいる地域を
きれいにして、
旅行者をお迎えする



地域の魅力を知って、
旅行者に紹介する



外国人が安心して行動できる
環境づくりをする



地域のお祭りや
イベントに積極的に参加し、
旅行者とともに楽しむ



地域にあるものを使って、
うまいものづくり、
土産物づくりをする



県民みんなで「おもてなし」に取り組んで、目指すものは？

■やまなしファンを作ります。

山梨県を訪れた旅行者の人たちに、「こんなに温かいふれあいがあった」、「こんなにきれいな景色を見た」、「こんなに美味しいものを食べた」、といった思い出を作ってもらい、「山梨に来て良かった。また来たい」という気持ちになってもらいます。

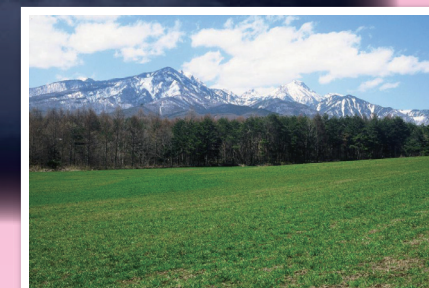
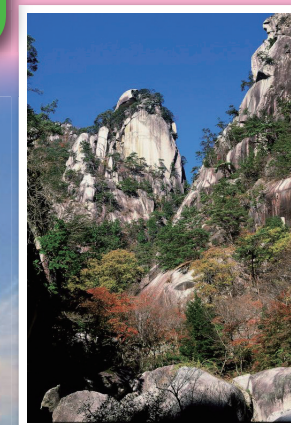
■活力に満ちた地域社会の実現を目指します。

私たちから見ればあたりまえのものであっても、旅行者にとっては魅力的なものがたくさんあります。私たちがこうした地域の魅力や価値を再認識し、旅行者を温かく迎え、美しい景観や風土に根ざした特産物、固有の歴史や文化など地域の魅力を旅行者に伝えることは、「住んで良かった、訪れて良かった」と思える活力に満ちた地域社会の実現につながっていきます。

おもてなしのやまなし 観光振興条例

(平成23年12月施行)

おもてなし
日本一へ！



「住んで良かった 訪れて良かった」と思える 活力に満ちた地域社会の実現を目指して

山梨県は、東京圏に隣接する位置にありながら、四方を富士山をはじめとする山々に囲まれています。豊かな自然やもも、ぶどう等の果樹が織りなす四季の表情はたいへん美しく、その中で、果物、ワイン、ジュエリー等、数多くの全国に誇る特産物が産み出され、また、県内各地で伝統的な祭りや多彩な行事が行われています。

私たちは、このような素晴らしい資源に囲まれて暮らしていますが、あまりにも身近であることから、十分にその魅力や価値に気づいているとはいえません。

私たちが、こうした地域の魅力や価値を知ることにより生まれる誇りや愛着は、「山梨ならではのおもてなし」として、旅行者を温かく迎え、地域の魅力や価値を自信を持って伝えていくことにつながっていきます。

「山梨ならではのおもてなし」は、旅行者の感動を生み出すものであり、観光振興を図っていくに当たり、県民等が一体となって取り組んでいく必要があります。

山梨県に住む全ての人々が山梨の持つ魅力と価値を知り、「山梨ならではのおもてなし」を推進し、「住んで良かった、訪れて良かった」と思える活力に満ちた地域社会の実現を目指すことを決意し、この条例を制定しました。

■問い合わせ先

山梨県観光部 観光企画・ブランド推進課

〒400-8501
山梨県甲府市丸の内1丁目6番1号
電話 055-223-1556