

令和4年度ホスピタリティ向上事業

おもてなしの 本質とは

～料亭、三越、ディズニーで
実践してきたおもてなしの心得～

元フロリダディズニーワールド・エプコットセンタージャパンパビリオンディレクター
大人の寺子屋縁かいな 代表



上田 比呂志 氏

2023年

3/6 (Mon.)

14:00～15:30

受付13:30～

観光関連産業が抱える共通の課題は離職率の高さ。賃金だけが問題ではありません。お客様へのおもてなしはもちろんですが、私たちに必要な職場でのホスピタリティについて学びます。

また、日々の仕事への向き合い方やモチベーション、今まで学んできたスキルを活かす方法についても解説します！！

会場

山梨県立図書館 多目的ホール
(甲府市北口2-8-1)

定員

50名 (オンライン参加可)
※定員になり次第締切り

参加料

無料
※要申込 (裏面をご覧ください)



山梨県立図書館 アクセスマップ

主催・お問合せ

(公社) やまなし観光推進機構
担当：中村 (賢)

TEL : 055-231-2722
(平日8:30～17:15)

講師プロフィール

大正時代の老舗料亭に生まれ、幼い頃より家業を手伝い、“おもてなし”のいろはを受け継ぎ育つ。1982年に大手デパート（株）三越に入社し、同社の社内研修制度で全国の応募者12,000名の中の11人に選出され、フロリダディズニーワールドにて「フェロウシッププログラム」に参加。一年間、世界11カ国の人々とディズニーユニバーシティに通いディズニーマネジメントを学ぶ。

帰国後、三越日本橋本店にて企画を担当し、その後、グラム三越社長兼ディファニーブティック支配人、フロリダディズニーワールド・エプコットセンターのジャパンパビリオンディレクター（取締役）に歴任する。サラリーマン時代に国内外合わせてのべ2,500名以上の人材育成・マネジメントに従事。

2005年（株）三越を退社後、日本独自の文化であるおもてなし精神やディズニーメソッドを取り入れたコーチングスタイルを確立。2008年 大人の心を感性を磨く「大人の寺子屋 縁かいな」を設立。これまでの経験をもとに、まとめられたビジネス書「日本人にしかできない「気づかい」の習慣」は、累計15万部のベストセラーとなる。さらに講演・企業研修・執筆・パーソナルコーチング・複数の企業顧問に加え、東京都が主催する東京オリンピック・パラリンピックのおもてなし親善大使育成塾の講師を歴任、東京都の観光ボランティアの育成など多岐にわたり精力的に活動中。

参加申込

【〆切：2023年3月3日】

以下の二次元バーコードからお申し込みください。（Google Forms）



お車でお越しの際は、恐れ入りますが県庁敷地内（地下駐車場）等をご利用ください。

お問い合わせ先：やまなし観光推進機構 担当：中村（賢）

電話番号：055-231-5336（受付時間8時30分～17時15分）

MAIL : kankou@yamakan-sk.jp